



# Reklamační protokol

číslo reklamace

doplňí prodávající

/

datum vystavení protokolu

Prodávající: DOLTAK s.r.o., Čechyně 188, 683 01 Rousínov

tel.: 734 278 514, 734 898 011, 737 850 441

Zákazník - jméno, adresa


Telefon

E-mail

Reklamovaný výrobek

Datum nákupu (vystavení faktury)

Číslo faktury

Popis závady\*

\*Závadu ve vlastním zájmu specifikujte co nejpodrobněji, můžete tím podstatně zkrátit celé reklamační řízení.

Požadovaný způsob řešení reklamace

a) oprava

b) výměna

c) sleva

d) odstoupení od smlouvy

Poznámky k přijetí výrobku (příslušenství, vnější poškození, atd.)

Základní podmínky reklamace jsou uvedeny na <http://www.doltak.cz/documentview.aspx?file=podminky.htm>

Datum přijetí reklamace, podpis a razítko prodejce

Podpisem zákazník souhlasí s podmínkami reklamace

Podpis zákazníka, razítko

Vyjádření servisu k reklamaci

Datum předání (odeslání) vyřízené reklamace  
zákazníkovi

Podpis a razítko

Podpis zákazníka, razítko