



Formulář k odstoupení od smlouvy

Kupující:

Jméno a příjmení:

Název firmy:

Adresa:

Telefonní číslo:

E-mail:

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu níže uvedeného zboží:

Číslo faktury:

Číslo objednávky:

Datum objednání zboží:

Datum převzetí zboží:

Bankovní spojení:

V _____, dne: _____ Podpis: _____

Poučení:

Kupující má právo na odstoupení od smlouvy, kterou uzavřel pomocí prostředku pro komunikaci na dálku (e-shop, mail, telefon) do 14 dnů od převzetí zboží. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřené míře seznámil s povahou, funkčností a vlastnostmi zakoupeného zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Odstoupení od smlouvy lze podat osobně, e-mailem nebo písemně poštou, a to s uvedením výše požadovaných informací.

Pokud se kupující rozhodne vrátit zboží bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů, je prodávající povinen vrátit částku odpovídající kupní ceně včetně dopravného, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodávající v rámci určitého způsobu dodání zboží několik variant, je

povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady na vrácení zboží zpět prodávajícímu nese kupující.

Přijaté peněžní prostředky však není prodávající povinen vrátit kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že mu zboží odeslal.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vracenou částku.

Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy v rámci tohoto bodu obchodních podmínek kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím vrátit prodávajícímu i poskytnutý dárek.

Kdy nelze od smlouvy odstoupit Dle § 1837 písm. d) zákona č. 89/2012 Sb., odstoupit od smlouvy nelze v případě zboží označeného jako „atypické“, čímž se rozumí **zboží upravené na přání spotřebitele nebo pro jeho osobu. Týká se například fólií, kokosových rohoží, hadic atd., zkrátka všeho zboží upraveného na míru.**